

Betreft: **Klachten afhandeling van gebruiksjaar 2022-2023 (1 oktober 2022 t/m 1 september 2023)**

Geachte leden van CROSE,

Bijgaand treft u het klachtenoverzicht van de lokaal geregistreerde meldingen én de meldingen bij het Milieu Klachten Centrale, over de periode 1 oktober 2022 t/m 30 september 2023.

### **1. Lokaal geregistreerde meldingen**

Er zijn in de periode 1 oktober 2022 t/m 30 september 2023 75 meldingen geregistreerd.

- 49 (65%) van deze meldingen gaan over ervaren geluidsoverlast.
- 24% van deze meldingen zijn van één adres.
- Er zijn ongeveer 6 meldingen, die gerelateerd zijn aan gyrocopter operaties.
- Er zijn ongeveer 10 meldingen over de operaties van het paravliegtuig. Naar aanleiding van een melding is een huisbezoek afgelegd, samen met de chef-vlieger. Bij een melding betrof het ervaren laag overvliegen bij vertrek (wat men niet gewend was). Dit was te herleiden aan extreem warm weer, waardoor het klimvermogen afneemt.
- 4 van de 10 meldingen over het paravliegtuig betrof operaties na 20.00 uur. Het betrof hier een springevent van de ENPC ter gelegenheid van het 75-jarig bestaan. Dit is letterlijk en figuurlijk in het water gevallen door aanhoudend slecht weer. Op donderdagavond en vrijdagavond verbeterde het weer na 19.00 uur en zijn dus nog enkele vluchten uitgevoerd. Binnen de kaders van het luchthavenbesluit waarbij de exploitant incidenteel toestemming kan geven. Deze coulance is ook uitgelegd aan de melders (2 adressen).
- 4 meldingen betreffen niet-luchtvaartgebonden activiteiten.

### **2. Meldingen bij de Milieu Klachten Centrale**

Er zijn 35 meldingen gemaakt bij het MKC, waarvan één dubbele melding (“ik hoor...” en “ik ruik...”)

Daarvan zijn 23 meldingen gemaakt over de parakist, waarvan 20 meldingen van één adres.

Er zijn 3 meldingen gemaakt over een auto-evenement op 13 november 2023.

### **3. Samenvatting**

Meer dan 80% van alle geregisterde klachten is afkomst van het directe aandachtsgebied van CROSE. Vrijwel de meerderheid van de klachten (36%) komt uit de gemeente Halderberge, waarvan 95% van twee adressen. Ongeveer 27% van de klachten komen uit de gemeente Rucphen. Roosendaal en Etten-Leur hebben samen één klacht opgeleverd.