

Betreft: Klachtenafhandeling van gebruiksjaar 2022-2023 (eerste 7 maanden: 1 oktober 2022 t/m 30 april 2023)

Geachte leden van CROSE,

Bijgaand treft u het klachtenoverzicht van de lokaal geregistreerde meldingen over de eerste 7 maanden van het gebruiksjaar 2022-2023.

Daarnaast is een overzicht bijgevoegd van de geregistreerde meldingen bij de Milieu Klachten Centrale van de Provincie over dezelfde periode.

1. Lokaal geregistreerde meldingen

Vanaf 1 oktober 2022 zijn tot en met 30 april 2023 een totaal van 21 meldingen geregistreerd.

36% van deze meldingen zijn van een adres betreffen een terugkerende klacht. Deze zijn gerelateerd aan de vertrekprocedure baan 24, resp. de motorchecks bij vertrek baan 06. Met dit adres is een gesprekstraject gaande, samen met Provincie en Gemeente, gaande om de aard van de klachten nader te onderzoeken.

Daarnaast zijn er geen unieke klachten met betrekking tot gyrokopter operaties. Deze houden verband met een opleidingsprogramma op dit type vliegtuig in de aanloop van de certificatie van Pal-V (de vliegende auto). Bij ontvangst van een melding m.b.t. gyrokopters worden deze klachten (geanonimiseerd) besproken met de PAL-V Flight Academy, met als doel de ervaren hinder te minimaliseren. De melders krijgen in dat geval uitleg wat, hoe en waarom.

In samenwerking met PAL-V is geëxperimenteerd met start- en landingsoefeningen, zonder dat er steeds een rondje moet worden gevlogen. Dit wordt voorlopig ook zo doorgezet. Er is een traject opgestart voor nadere geluidsmetingen ter controle of de gyrokopter juist wordt ingeschaald bij de geluidsberekeningen.

Er zijn twee klachten waarvan de veroorzaker niet gerelateerd is aan vliegverkeer van of naar BIA,

Eén klacht kon niet afgehandeld worden middels contact met de melder door het ontbreken van contactgegevens.

Twee á drie klachten betreffen operaties met het paravliegtuig.

Er is één klacht ontvangen met betrekking tot het muziekfestival op Koningsdag, waarvoor de luchthaven 2,5 dag gesloten is geweest.

71% van de klachten is afkomstig van het "aandachtsgebied" van CROSE, d.w.z. de 4 gemeentes die zitting in CROSE hebben. 19% komt vanuit Rucphen, 52% van Halderberge. Roosendaal en Etten-Leur scoren nul.

Andere meldingen betroffen verspreide klachten in (West) Brabant. Voor zover de veroorzaker kon worden achterhaald, is de melding (geanonimiseerd) gedeeld en waar nodig een vermanend woord gesproken.

Sinds omstreeks februari 2022 is, door een van onze stagiairs, een nieuw digitaal meldsysteem opgezet, wat veel laagdrempeliger is, middels een on-line invulformulier. De melder krijgt automatisch een terugkoppeling van de melding. Plus een follow-up indien mogelijk of van toepassing. In sommige gevallen betreft het telefonische klachten die door de havendienst zelf worden ingevoerd middels het on-line formulier.

De tevredenheid van het formulier wordt gepeild. Dit is geen verplicht veld, wat standaard op nul stond (schaal 1-10), wat er toe leidde dat bij klachten vaak een 0 is gescoord (vaak ook door ons zelf ingevoerde klachten). Inmiddels is de standaard waarde in het invulveld score 10. Bij terugkerende melders wordt vaak een slechte score ingevuld (tussen 0 en 5), bij “unieke” melders vaak 6-10.

Er zal nog wat gesleuteld gaan worden aan het on-line formulier, met name datum en tijd scheiden, want kan overzichtelijker. Feedback wordt gevraagd als de score laag is, maar daar is nog geen reactie op ontvangen.

2. Meldingen bij de Milieu Klachten Centrale van de Provincie

Voor het gebruiksjaar 2022-2023 zijn in de eerste 7 maanden 20 klachten geregistreerd.

Hierbij wordt opgemerkt dat:

- a. er ook klachten zowel bij KMC als bij de luchthaven ingediend over hetzelfde onderwerp;
- b. 45% van de klachten (9 stuks) zijn van één adres, die bij de intern geregistreerde klachten ook 36% van de klachten voor rekening neemt;
- c. 35% van de klachten (7 stuks) zijn van één ander adres, inzake het paravliegtuig;
- d. 15% van de klachten (3 stuks) zijn gerelateerd aan een evenement op Koningsdag, waarin het vliegveld gesloten was voor luchtverkeer;
- e. 5% van de klachten (1) betrof een klacht over vliegverkeer.


De MKC stuurt maandelijks bijgewerkte overzichten, zodat door BIA gekeken kan worden naar trendontwikkelingen en waar nodig bijgestuurd kan worden.

MKC anonimiseert de klachten, zodat onderstaande analyse een voorzichtige poging is om hier duiding aan te geven. Het aan u gepresenteerde overzicht is qua kolommen door ons opgeschoond voor de overzichtelijkheid.

3. Overweging

Het lokaal melden geeft betere aanknopingspunten om daar, waar het mogelijk is, sneller te acteren resp. bij te sturen. Meldingen bij KMC komen vaak een maand later, waardoor het “rechercheren” om te bezien of er een oplossing mogelijk is, vrijwel onmogelijk is. Hooguit bevestigen van bepaalde trends, die lokaal worden ervaren.

Klachtenafhandeling 1 oktober 2022 t/m 30 april 2023

 ■ Afgehandeld: ■ Niet afgehandeld:					Aantal: Afgehandeld: 20 Niet afgehandeld: 1 Totaal: 21		Tevredenheid: 5,3		
Volgnummer	Type overlast	Toelichting	Tijdstip en datum	Plaats hinder	Postcode hinder	Tevredenheid	Afgehandeld	Eigenaar	Acties
2022/73	Rondjes vliegend vliegtuig	Een vliegtuig dat rondjes vliegt	18.25 21 10 2022	Rijsbergen		7	afgehandeld	Jan	mail naar melder 5-10-2022
2022/74	geluid van stijgen en dalen	onophoudelijk geluid van stijgen en dalen	11.00 h 10-10-2022	Wagenberg	4845CE	0	afgehandeld	Jan	mail naar melder 10-10-2022
2022/75	Vliegtuigen vliegen extreem laag recht over het huis	Elke dag meerdere malen vliegen de vliegtuigen over de heistraat. Recht over alle achtertuinen heen. En heel erg laag.	1900-01-00	Zegge	4735CH	6	Niet afgehandeld	Jan	mail naar melder voor afspraak 10-11-2022 nieuwe mail naar melder voor afspraak op 13-2-2023
2022/76	Geluidsoverlast	Gedurende het hele weekend geluidsoverlast boven bebouwde kom van zegge van vliegtuigen. Met name parachutistenvliegtuig ongeveer 1 x per uur. Waarom vliegt men niet langs zegge en waarom maakt dit vliegtuig zoveel kabaal dan de andere vliegtuigen? Het niet naleven van de vertrekprocedure. Het opstijgen	Hele weekend 28 en 29 oktober	Zegge	4735CB	0	afgehandeld	Jan	mail naar melder 9-11-2022. Opgenomen met ENPC
2022/77	onveilige situatie en geluidsoverlast	tussen en over de bebouwing.	11-11-2022 bijna gehele dag	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	verzamelmail naar melder 13-3-2023
2022/78	Stunten boven huis en land	Vliegtuig is aan het stunten boven huis en land.	10:45 18-11-2022	Rijsbergen	4891SN	10	afgehandeld	Sheldon	Mail naar melder 21-11-2022
2022/79	Frequent en laagovervliegende vliegtuigen	Ziekmakend motorgeluid van over vliegende vliegtuigen	overdag de hele dag	Oudenbosch	4731CD	0	afgehandeld	Sheldon	Kan niet nader worden afgehandeld, Contactgegevens zijn niet vermeld.
2022/80	Veiligheid en geluidsoverlast	Het vliegen tussen en over bebouwing bij vertrek. Het niet volgen van de vertrekprocedure 24. Dit is een onveilige situatie en geeft veel meer geluidsoverlast. Dit gebeurt al de gehele dag	de gehele dag noot HD 27-12-2022 15:18	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	verzamelmail naar melder 13-3-2023
2023/01	geluidsoverlast en onveilige situatie	Wederom wordt er niet gevlogen volgens vertrekprocedure. Niet in recht lijn tot het einde van de verharde baan en daarna opsturen naar A58. De vertrekprocedure wordt NIET correct gevolgd hierdoor wordt er bij enige regelmaat tussen en over bebouwing gevlogen wat gevaarlijk is voor de direct omwonenden en ook veel meer geluidsoverlast met zich mee brengt. Onderstaand een aantal kentekens PH-NCD, PH-ACH, PH-BAN, PH-KAI, PH-BAJ, PH-VSQ, PH-BAG	2023-05-01	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	verzamelmail naar melder 13-3-2023
2023/02	onveilige situatie en geluidsoverlast	Wederom wordt er niet gevlogen volgens vertrekprocedure. Niet in recht lijn tot het einde van de verharde baan en daarna opsturen naar A58. De vertrekprocedure wordt NIET correct gevolgd hierdoor wordt er tussen en over bebouwing gevlogen wat gevaarlijk is voor de direct omwonenden en ook veel meer geluidsoverlast met zich mee brengt. Onderstaand kenteken. met tijdstip PH-EFA 9.55 uur, 10.02 uur, 10.12 uur, 10.18 uur, 10.23 uur en 10.28 uur. PH-BAE 10.16 uur.	2023-07-01	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	verzamelmail naar melder 13-3-2023
2023/03	motorcheques voor de woonhuizen aan de Pastoor van Breugelstraat	Het doen van motorcheques voor de woonhuizen	2023-01-28	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld		mail naar melder 13-3-2023
2023/04	onveilige situatie en geluidsoverlast	Het niet volgen van de vertrekprocedure. Het NIET volgen van de verharde baan tot het eind daarna opsturen naar de A58	2023-12-02	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld		mail naar melder 13-3-2023

2023/05	Geluid en erg laag vliegen	laag pal over Zegge (laatste tijd weer goed raak met het niet volgen van de vertrek procedures door die amateur vliegers).	15.30 12 maart 2023	Zegge	4735AN	10	afgehandeld	Jan	mail naar melder 13-3-2023
2023/06	Geluidsoverlast	Meer dan normaal. Hele week vliegen er al toestellen die lager vliegen of allerlei oefeningen boven de vesting doen. Leuk zo'n hobby maar niet voor de mensen die hier wonen!	10:45 18-0302023	Klundert	4791AH	6	afgehandeld	Jan	mail naar melder 12-4-2023
2023/07	Geluidsoverlast	Toename van vliegbeweging boven Klundert te steeds een gejang van de motor bij vliegbewegingen	14:35 18-03-2023	Klundert	4791AH	6	afgehandeld	Jan	mail naar melder 12-4-2023
2023/08	Geluidsoverlast. Dit blijft maar doorgaan. Wanneer verandert er eens iets?	Caravan parachutisten	13-1-1900 04:48	Oudenbosch	4731 nk	7	afgehandeld	Jan	mail naar melder 12-4-2023
2023/09	Overvliegend vliegtuigen	Vliegen over ons huis, zodanig dat we elkaar niet kunnen verstaan! Waarom wordt er niet gehoekt over de A 58 zoals de normale procedure is?	Ochtend van 22-04-2023	Hoeven	4741SL	10	afgehandeld	Jan	mail en uitleg naar melder 23-4-2023. In korte tijd 5 go-arounds op baan 06.
2023/10	Enorme geluidsoverlast door geluidsinstallatie op Koningsdag 2023	Enorme dreunende Basgeluiden	1100- 2300 uur 27-04-2023	Zegge	4735CA	10	afgehandeld	Jan	mail naar melder 1-5-2023
2023/11	onveilige situatie en geluidsoverlast	bij vertrek niet de procedure volgen verharde baan tot het eind daarna opsturen naar A58	28-4-2023 16:51	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	mail naar melder 1-5-2023
2023/12	geluid en stankoverlast	Geen motorcheques voor de Cockpit en woonhuizen aan de Pastoor van Breugelstraat	30-4-2023 10:00	Bosschenhoofd	4744RC	4	afgehandeld	Jan	mail naar melder 1-5-2023
2023/13	Geluidsoverlast	1 type vliegtuig draait nagenoeg continu over de woonwijk	30-04-2023	Wijk Bovenhei	4741JC	8	afgehandeld	Jan	mail naar melder 1-5-2023

MKC Klachtenoverzicht Breda International Airport
Periode 01 oktober 2022 t/m 30 april 2023

MeldingNr	Datum overlast	Soort	Locatie straat	Locatie plaats	Toelichting
M202230037	22 oktober 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Wederom contrateren wij dat er niet volgens de vertrekprocedure opgestegen wordt maar wederom over en tussen de bebouwing. Dit is al meerdere malen als klacht bij jullie neer gelegd. Wij moeten u erop op wijzen dat dit niet ALLEEN meer geluidsoverlast met zich meebrengt maar ook dat dit een onveilige situatie is. Diverse rapporten van de onderzoek raad voor de veiligheid geven dit aan dat opstijgen over en tussen bebouwing het meest risicovol is. Hieronder een aantal kentekens van vliegtuigen van deze ochtend en begin middag. PH 1391, grijze dubbeldekker met stermotor, PH FTW, PH BAR, girocopter.
M202230656	30 oktober 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Para kist seppe
M202231755	13 november 2022	Evenement / festival	Pagnevaartdreef	BOSSCHENHOOFD	Al enige uren horen wij op Landgoed de Wildert in Bosschenhoofd extreme racegeluiden van auto's en motoren op de startbaan van een vliegveldje in onze omgeving.
M202231761	13 november 2022	Evenement / festival	Pagnevaartdreef	BOSSCHENHOOFD	Ik hoor overdreven motor en/of racegeluiden vanaf de startbaan van een naburig vliegveldje. Heel veel last van racegeluiden vanaf vliegveld Seppe in Bosschenhoofd. Al vanaf vanmorgen bijtijds.
M202231769	13 november 2022	Evenement / festival	Roosendaalsebaan	BOSSCHENHOOFD	
M202232648	26 november 2022	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Paras ENPC seppe PHFTW. Hele dag dezelfde stijgvluhten.
M202234503	27 december 2022	erig (graag specificeren bij Toelichting)	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Het vliegen tussen en over bebouwing bij vertrek. Het niet volgen van de vertrekprocedure 24. Dit is een onveilige situatie en geeft veel meer geluidsoverlast. Dit gebeurt al de gehele dag. Het NIET in rechte lijn volgen van de verharde baan.
M202300215	5 januari 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Wederom wordt er niet gevlogen volgens vertrekprocedure. Niet in recht lijn tot het einde van de verharde baan en daarna opsturen naar A58. De vertrekprocedure wordt NIET correct gevolgd hierdoor wordt er bij enige regelmaat tussen en over bebouwing gevlogen wat gevaarlijk is voor de direct omwonenden en ook veel meer geluidsoverlast met zich mee brengt. Onderstaand een aantal kentekens PH-NCD, PH-ACH, PH-BAN, PH-KAI, PH-BAJ, PH-VSQ, PH-BAG
M202301117	21 januari 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Para club seppe
M202301554	28 januari 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Motorcheques voor de woonhuizen aan de Pastoor van Breugelstraat.
M202302537	12 februari 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Het niet volgens van de vertrekprocedure. Het NIET volgen van de verharde baan tot het eind daarna opsturen naar de A58. Hierdoor ontstaat een onveilige situatie en veel meer geluidsoverlast. Bij vertrek vliegen de piloten tussen en over bebouwing.
M202303615	26 februari 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Para kist seppe
M202304497	11 maart 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Para kist seppe
M202305838	29 maart 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Vanuit Seppe wordt opgestegen over woningen zojuist gebeurt en regelmatig.
M202307787	23 april 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Om 09.10 uur is er een gyrocopter opgestegen over de bebouwing. Het vliegveld registreert de bewegingen van de gyrocopter niet. Deze dienen geregistreerd te worden als helikopter.
M202308334	30 april 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Geluid en Stank overlast. Sinds 8.45 overlast. PHFTW. Turbo prop. Veld gebonden klacht. Zolang de wind niet draait blijft de klacht.
M202308334	30 april 2023	Olie- / benzinelucht	Pastoor van Breugelstraat	BOSSCHENHOOFD	Geluid en Stank overlast. Sinds 8.45 overlast. PHFTW. Turbo prop. Veld gebonden klacht. Zolang de wind niet draait blijft de klacht.
M202308337	30 april 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Oude Bredasepostbaan	HOEVEN	De overlast bestaat uit laag overvliegende 1 of 2 motorige vliegtuigjes. Als je buiten zit alleen of met andere dan kan je elkaar niet verstaan. Het lijkt wel of er iedere 10 minuten zo'n herrie schopper overvliegt. Echt rustig je weekend in de tuin doorbrengen is er niet bij na een week van hardwerken.
M202308343	30 april 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Structurele overlast parachutisten vanaf Seppe (PHFTW) Giateren hele dag en vandaag zal het er niet beter op worden.....
M202308350	30 april 2023	Vliegverkeer kleine luchtvaart	Mommersstraat	HOEVEN	Nog steeds overlast parachutisten